



CONTRATTO DI COLLABORAZIONE

(acquisto pacchetto orario)

Parte 1 - Generalità delle parti

Dati identificativi del CLIENTE

Ragione sociale: **test spa**

Partita I.v.a.: **000000000**

Codice Fiscale: **000000000**

Indirizzo: **Via test,1** C.A.P.: **00000** Comune: **Prova** Provincia: **Prova**

Telefono: **020000000** Email: test@test.it Pec: test@pec.it

Dati identificativi del FORNITORE

Ragione sociale: **Gianluca Porta**

Partita I.v.a.: **09492130969**

Codice Fiscale: **PRTGLC88R23G113A**

Indirizzo: **Via Cesare Battisti, 7** C.A.P.: **20016** Comune: **Pero** Provincia: **MI**

Telefono: **3406077327** Email: gporta@gianlucaporta.it Pec: gianlucaporta@pec.it

Parte 2 - Condizioni generali di contratto

1. Oggetto

È oggetto di questo contratto la fornitura di servizi di assistenza/consulenza sotto forma di pacchetti orari. Quanto descritto in questo contratto, rappresentano le condizioni generali e la descrizione di quanto offerto dal Fornitore al Cliente.

2. Prezzo (si allega preventivo)

Il prezzo varia in base alla tipologia di pacchetto orario acquistato, che dovrà essere allegato al contratto e firmato dal CLIENTE.

3. Modalità di pagamento

Il pacchetto verrà pagato con la modalità di bonifico bancario (i dati sono indicati sul preventivo e sul proforma).

Il pagamento del pacchetto dovrà essere pagato totalmente in anticipo.

La fattura elettronica verrà emessa solo a proforma incassato.



4. Interventi eccedenti

Eventuali modifiche e/o interventi di qualsiasi tipo, siano essi di carattere tecnico, grafico o di consulenza, una volta terminate le ore a disposizione nel pacchetto orario non verranno eseguite, ma bisognerà provvedere all'acquisto di un nuovo pacchetto orario per continuare la collaborazione.

5. Tempi di realizzazione

L'acquisto del pacchetto orario ha validità annuale (12 mesi) a partire dal mese di acquisto. (es. 01/2020 => 12/2020). Farà fede la data del bonifico che dovrà coincidere con la firma del contratto.

Le ore non utilizzate in tale lasso di tempo verranno perse.

La SLA per tutti i pacchetti è di 6/12 ore lavorative dalla prima segnalazione via MAIL (entro tale periodo di tempo verrà data una risposta di presa in carico della lavorazione).

6. Descrizione generale dei servizi/prodotti

I pacchetti orari prevedono per lo più lavorazioni di assistenza/consulenza/manutenzione.

- 6.1. Installazione software;
- 6.2. Configurazione software;
- 6.3. Personalizzazione software;
- 6.4. Formazione del personale che utilizzerà il software;

7. Durata, conclusione e recesso del contratto

Questo contratto è effettivo a decorrere dal momento della stipula e rimarrà valido fino a diversa comunicazione di una delle parti o comunque fino al termine concordato (raggiungimento ore del pacchetto orario) e/o fino all'avvenuto pagamento del totale preventivato. Nel caso una parte desiderasse la disdetta, dovrà far pervenire esplicita comunicazione scritta tramite raccomandata A/R o modalità equivalente presso il recapito dell'altra parte, almeno 4 settimane prima della scadenza dell'annualità in corso. Ogni eventuale canone anticipato non è frazionabile né restituibile. Quanto previsto dagli articoli "Copyright e proprietà" e "Termini di licenza" in questo contratto resterà valido anche dopo eventuale scadenza, risoluzione, recesso.

7.1. Clausola risolutiva espressa

Il contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 C.C., autorizzando il Fornitore a interrompere i servizi senza preavviso qualora il Cliente:

- 7.1.1. Ceda in tutto o in parte i servizi a terzi senza preventivo consenso del Fornitore;



- 7.1.2. Non provveda al pagamento di quanto previsto in questo contratto entro il termine perentorio di 30gg.
- 7.1.3. Sia sottoposto o ammesso a una procedura concorsuale.

8. Copyright e proprietà

In conformità a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche e integrazioni, la fornitura di quanto previsto da questo contratto non ne implica per il Cliente la proprietà, bensì l'assegnazione di un diritto d'utilizzo in conformità coi termini indicati all'articolo "Termini di licenza" di questo contratto. Quanto prodotto dal Fornitore è di sua proprietà intellettuale.

9. Termini di licenza

Tramite questo contratto il Fornitore assegna al Cliente un diritto di utilizzo, modifica e di rivendita per il cliente _____ con sede in via/piazza _____
C.A.P. _____ Città _____ Prov. _____
P.Iva _____ C.F. _____
delle opere descritte all'articolo "Descrizione generale dei servizi/prodotti".

9.1. Il Cliente è autorizzato a:

- 9.1.1. Creare una copia privata delle opere per uso cautelativo e strettamente personale;
- 9.1.2. Permettere la fruizione delle opere a terze parti, nei limiti di quanto il normale utilizzo permetta (senza perciò dare accesso agli eventuali sorgenti).

9.2. Il cliente non è autorizzato a:

- 9.2.1. Utilizzare le opere per l'erogazione diretta di servizi a pagamento a favore di terze parti, salvo per il cliente citato nei "termini di licenza" di questo contratto.
- 9.2.2. Appropriarsi, rivendere o riutilizzare il prodotto o parti di esso;
- 9.3. Eventuali opere di terze parti utilizzate dal Fornitore mantengono la propria licenza.

10. Assunzione di responsabilità

- 10.1. Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati e materiali da lui forniti (con "materiali" s'intende, a titolo d'esempio non esaustivo: testi, loghi, marchi, immagini, audiovisivi, documenti, grafici, schemi, progetti), siano anche essi, all'insaputa del Fornitore, sensibili, personali, o coperti da un qualsivoglia diritto (ivi incluso quelli d'autore), assumendosi ogni responsabilità in ordine alla loro gestione, con



- espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.
- 10.2. Il cliente utilizza i servizi a proprio rischio, esonerando il Fornitore nei confronti di ogni parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali, o consequenziali (a titolo esemplificativo non esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, danni d'immagine interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità
- 10.3. Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti dei servizi causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, di sua proprietà o di società selezionate per fornire quanto previsto in questo contratto.
- 10.4. Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serrate, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, e altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati i termini di contratto.
- 10.5. Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per il malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.
- 10.6. Il Fornitore non può garantire Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento di quanto oggetti di questo contratto.
- 10.7. Qualora il Cliente operasse modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo ai servizi/prodotti oggetto di questo contratto (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche ai codici, alla disposizione di cartelle e/o file, ai loro nomi), il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali danni o malfunzionamenti conseguenti. Se il Cliente richiederà assistenza per la risoluzione di problemi da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.
- 10.8. Qualora una limitazione esclusione restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e il Fornitore diventi responsabile per perdita o danno tale responsabilità in sede contrattuale o civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore per il tipo di servizio venduto.
-

11. Clausula compromissoria per l'arbitrato

Ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione e l'esecuzione di questo Contratto sarà deferita, con apposito ricorso, a un Collegio arbitrale da adire nel termine perentorio di 10 (dieci) giorni dal momento in cui il provvedimento contestato è stato portato a conoscenza della parte. La città sede del Collegio arbitrale è quella in cui ha sede il Fornitore. Il ricorso dovrà essere depositato nel termine di cui sopra, a pena di decadenza, presso la sede del Fornitore. Il Collegio arbitrale - che deciderà quale amichevole compositore, senza formalità di procedure e nel più breve tempo possibile - sarà composto da tre membri: il primo designato dal Cliente; il secondo designato dal Fornitore; il terzo, con funzioni di Presidente sarà nominato dagli arbitri designati. Per ulteriori contenziosi resta comunque competente il foro della città in cui ha sede il Fornitore.

12. Informativa sul trattamento dei dati personali

I dati richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parte, in rispetto alla Legge sulla Privacy n.675 del 1996 e del Dlgs n.196 del 2003 e successive modifiche e integrazioni:

- 12.1. Sono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di:
- 12.1.1. attivare e mantenere nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione di quanto richiesti;
 - 12.1.2. Mantenere un privato archivio clienti;
 - 12.1.3. Mantenere un pubblico archivio lavori (che potrà mostrare: immagini delle opere, ragione sociale del cliente, indirizzo web del cliente);
 - 12.1.4. Sono necessari per fornire i servizi richiesti;
 - 12.1.5. Se non forniti non permetteranno l'espletamento di quanto richiesto;
 - 12.1.6. Sono trattati da incaricati del Fornitore circa l'espletamento di quanto richiesto;
 - 12.1.7. Potranno essere comunicati a soggetti terzi delegati all'espletamento delle attività necessarie solo per l'esecuzione del contratto stipulato, ma in nessun altro caso ceduti, venduti o barattati.
- Titolare al trattamento dei dati personali è il Fornitore indicato nel contratto.



Il cliente gode di tutti i diritti in base alle Leggi ed al Dlgs citati, e alle normative in vigore all'atto della firma.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. firmando questa e le altre pagine di contratto ci si dichiara edotti d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti, e le si accetta e sottoscrive con esplicita accettazione degli artt. 3,4,6,8,9,10,11,12,13.

*Firmare ogni pagina del contratto.

Data

Firma Cliente

Firma Fornitore
